Conditions de service

Dernière mise à jour : 19 octobre 2026

1. Introduction

1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions de service (les « Conditions ») de Unik View SAS, exerçant son activité sous le même nom Unik View (« nous », « notre » ou « nos »), constituent un accord décrivant nos droits, obligations et responsabilités respectifs.

Les présentes Conditions régissent l'accès et l'utilisation : (i) du site unikview.com, de ses sous-domaines et de tout autre site sur lequel elles sont publiées ; (ii) de nos services en ligne hébergés ; et (iii) de nos « Logiciels », à savoir, ensemble, nos extensions de navigateur, intégrations, applications mobiles, autres applications téléchargeables, interfaces de programmation (« API »), outils et documentation. Ces éléments sont collectivement désignés les « Services ».

1.2. Lecture attentive des Conditions

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS. En créant un compte Unik View, en cliquant sur un bouton indiquant une acceptation électronique, en acceptant ces Conditions dans un bon de commande ou tout autre document qui y fait référence, ou en accédant aux Services ou en les utilisant, que vous soyez ou non inscrit, vous reconnaissez : (i) avoir lu et compris les présentes Conditions et accepter d'y être lié ; (ii) avoir lu, compris et pris acte de notre Politique de confidentialité, intégrée aux présentes par référence ; et (iii) accepter de respecter toutes les autres conditions intégrées aux présentes par référence. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés sont réservés.

LES PRÉSENTES CONDITIONS COMPORTENT, À L'ARTICLE 16.2, UNE CONVENTION D'ARBITRAGE INDIVIDUEL OBLIGATOIRE ET, À L'ARTICLE 16.3, UNE RENONCIATION AUX ACTIONS COLLECTIVES ET AU PROCÈS DEVANT JURY. Sous réserve des exceptions expressément prévues et de la faculté de retrait décrite à l'article 16.2, les différends doivent être tranchés exclusivement par arbitrage individuel, définitif et contraignant.

1.3. Organisations

Si vous utilisez les Services pour le compte d'une entreprise, d'un employeur, d'un mandant ou de toute autre entité, avec ses sociétés affiliées (une « Organisation »), les présentes Conditions vous lient ainsi que l'Organisation. Vous déclarez être habilité à engager cette Organisation. À défaut, vous ne pouvez pas accéder aux Services ni les utiliser.

Votre droit individuel d'accès peut être suspendu ou résilié, et la propriété ou l'administration de votre compte transférée, si vous cessez d'être associé à l'Organisation ou d'utiliser l'adresse électronique qu'elle vous a attribuée. Nous pouvons communiquer à l'Organisation des informations relatives à votre utilisation des Services, y compris Votre Contenu. Dans ce contexte, les termes « vous » et « votre » désignent à la fois l'utilisateur et l'Organisation.

Lorsque l'inscription utilise une adresse appartenant à une Organisation, lorsque celle-ci règle ou rembourse les frais, ou dans toute circonstance analogue, nous pouvons considérer que les Services sont utilisés pour son

compte. Les informations communiquées à propos de l'Organisation doivent rester exactes, sincères et complètes. L'Organisation répond des actes et omissions de ses utilisateurs et veille au respect des présentes Conditions.

Si vous accédez à des espaces de travail rattachés à un compte régi par un contrat d'abonnement distinct, les présentes Conditions continuent de s'appliquer à vos usages réalisés en dehors de ce compte et dans tout autre espace auquel vous accédez comme propriétaire, collaborateur ou membre.

2. Nos Services

2.1. Conditions d'éligibilité

Vous ne pouvez utiliser les Services que si vous avez la capacité de conclure un contrat juridiquement contraignant, pour vous-même et, le cas échéant, pour votre Organisation, et dans le respect des lois et réglementations applicables. Vous devez être âgé d'au moins seize ans, ou davantage si la législation locale fixe un âge supérieur pour le consentement numérique. Si vous n'avez pas la capacité juridique requise, vous devez obtenir l'autorisation de votre parent ou représentant légal, lequel accepte simultanément les présentes Conditions et répond de votre activité. Les Services ne sont pas accessibles aux utilisateurs précédemment exclus, sauf accord écrit d'un représentant dûment habilité.

2.2. Accès, restrictions et utilisation acceptable

Sous réserve du respect des présentes Conditions, vous pouvez accéder aux Services et les utiliser pendant la Durée d'abonnement, dans les limites éventuellement fixées par votre Organisation. Sauf accord écrit contraire ou interdiction légale, vous devez respecter notre Politique d'utilisation acceptable, telle que mise à jour périodiquement et intégrée aux présentes par référence.

2.3. Comptes Unik View

Votre compte Unik View vous donne accès aux services et fonctionnalités que nous pouvons établir et maintenir. Différents types de comptes peuvent être proposés. Vous reconnaissez ne pas être propriétaire de votre compte Unik View.

Vous ne pouvez pas utiliser le compte d'un tiers sans son autorisation. Vous êtes seul responsable de l'activité réalisée sur votre compte et devez protéger vos mots de passe. Vous devez nous signaler immédiatement toute atteinte à la sécurité ou utilisation non autorisée. Toute personne disposant de droits d'administration peut modifier les paramètres, les accès et les informations de facturation. Nous ne répondons pas des pertes causées par un usage non autorisé ou par les modifications effectuées par un administrateur.

Lorsque vous nous communiquez votre adresse électronique, nous pouvons l'utiliser pour les notifications relatives aux Services, y compris celles exigées par la loi. Nous pouvons également adresser des communications commerciales. Vous pouvez vous désinscrire de ces dernières depuis le centre de préférences ou au moyen du lien de désabonnement ; cette désinscription ne concerne pas les notifications indispensables au fonctionnement des Services.

2.4. Votre Contenu

Entre vous et nous, vous ou vos concédants demeurez titulaires de l'ensemble des informations, données et autres contenus, quel qu'en soit le support, collectés, téléchargés ou reçus directement ou indirectement de votre part au moyen des Services (« Votre Contenu »). Lorsque vous agissez pour une Organisation, nous pouvons considérer que Votre Contenu lui appartient. Nous pouvons toutefois conserver, prendre possession de,

supprimer ou rendre inaccessible tout ou partie de Votre Contenu si nous estimons qu'il contrevient aux présentes Conditions ou à la Politique d'utilisation acceptable.

Vous nous accordez, et garantissez disposer des droits nécessaires pour nous accorder, une licence irrévocable, transférable, sous-licenciable, intégralement acquittée, mondiale et exempte de redevance afin d'accéder à Votre Contenu, de l'utiliser, le copier, le stocker, le modifier et l'afficher uniquement : (i) pour fournir, maintenir, améliorer ou optimiser les Services ; (ii) pour exécuter les opérations que vous autorisez ; (iii) lorsque cela est nécessaire à la stabilité et à la sécurité des Services et de nos systèmes ; et (iv) pour toute finalité compatible avec la Politique de confidentialité.

Les contenus partagés avec d'autres utilisateurs, au sein ou en dehors de votre Organisation, ainsi que certaines informations associées aux collaborateurs, peuvent être visibles, accessibles et, selon les droits accordés, modifiables par ces personnes. Vous pouvez supprimer Votre Contenu depuis votre compte, mais certains éléments peuvent ne pas être supprimés intégralement. Nous ne répondons pas de leur suppression, ni d'une impossibilité de suppression.

Vous garantissez disposer de tous les droits, licences et consentements nécessaires sur Votre Contenu, et que celui-ci, ainsi que l'usage prévu par les présentes, ne viole aucune loi ni aucun droit de tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle et le droit au respect de la vie privée. Vous êtes seul responsable de Votre Contenu, de sa publication, de son partage et de ses conséquences, et vous nous indemniserez à ce titre.

2.5. Données d'utilisation

Nous pouvons collecter et analyser les données relatives à votre utilisation des Services, notamment les accès, habitudes d'utilisation et performances (« Données d'utilisation »). Nous pouvons les exploiter à tout moment, y compris après la fin des présentes, pour nos besoins professionnels, notamment l'analyse, l'assurance qualité, le développement et l'amélioration des produits et services, ainsi que l'analyse de l'attrition et des niveaux de service. Les Données d'utilisation n'incluent pas Votre Contenu.

Ces données d'utilisation sont également consultables au travers un journal accessible à l'administrateur du service au sein de votre organisation.

2.6. Logiciels

Pendant la Durée d'abonnement applicable et sous réserve du respect des présentes Conditions, nous vous accordons une licence non exclusive, non transférable et non sous-licenciable d'utiliser nos Logiciels uniquement dans la mesure raisonnablement nécessaire à l'utilisation des Services.

2.7. Modification, suspension et résiliation des Services

Vous pouvez résilier votre compte depuis les paramètres du compte. Nous pouvons modifier les Services, interrompre tout ou partie de leurs fonctionnalités, modifier ou supprimer une Offre d'abonnement, ou instaurer des limites d'utilisation. Nous pouvons également suspendre ou résilier, temporairement ou définitivement, votre accès sans préavis ni responsabilité, notamment en cas de violation des présentes. Les stipulations destinées à survivre à la résiliation demeurent applicables.

Dans ce cas nous vous garantissons la mise à disposition de vos données sous la forme d'un support numérique de type backup de base de données, extraction de données aux format Excel ou csv.

2.8. Essais de produits

Nous pouvons proposer certaines fonctionnalités en version alpha, bêta, pilote, limitée, de test, d'aperçu ou d'évaluation (« Essai de produit »). Les fonctionnalités d'essai peuvent contenir des anomalies ou omissions et

sont fournies uniquement à des fins de test, « en l'état », sans garantie, responsabilité, indemnisation ni engagement de performance. Elles ne bénéficient d'aucun engagement de niveau de service ou de support, constituent des Informations confidentielles et peuvent être retirées à tout moment. Leur arrêt peut rendre tout ou partie de Votre Contenu inaccessible.

3. Notre propriété intellectuelle

Les Services, les éléments et contenus mis à disposition, ainsi que les logiciels, algorithmes, codes, technologies et droits de propriété intellectuelle sous-jacents sont notre propriété exclusive ou celle de nos concédants. Sauf stipulation expresse, aucune licence n'est accordée. Vous vous interdisez notamment de vendre, concéder, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher, exécuter, publier, adapter ou créer des œuvres dérivées de notre propriété intellectuelle.

Vous pouvez nous transmettre des commentaires, suggestions ou idées (« Retours »). Vous acceptez que nous en soyons propriétaires, que nous puissions les utiliser sans rémunération supplémentaire et les divulguer sans obligation de confidentialité. Leur réception ne vaut pas renonciation à nos droits sur des idées similaires déjà connues, développées en interne ou obtenues auprès d'autres sources.

4. Développeurs

4.1. Licence sur nos outils de développement

Sous réserve du respect des présentes Conditions et de nos Conditions applicables aux développeurs, nous vous accordons, pendant la Durée d'abonnement, une licence non exclusive, non transférable et non sous-licenciable d'utiliser les Services, les, les outils et la documentation associés, tous accessibles en fonction de votre niveau de souscription, afin de développer, tester et assurer le support de vos applications ou extensions intégrées aux Services (« Extensions »).

4.2. Responsabilité relative à vos Extensions

Vous êtes seul responsable de la maintenance et du support de vos Extensions. Vous devez respecter les lois applicables, notamment en matière de confidentialité, de sécurité des données, de publicité et de marketing, ainsi que nos exigences techniques. Toute Extension accessible à des tiers doit comporter une politique de confidentialité visible, licite, exacte et compréhensible décrivant la collecte, l'utilisation, la conservation et le partage des données. Vous conservez la propriété de vos Extensions, sous réserve de nos droits sur les API et les Services. Nous pouvons les auditer afin de vérifier leur conformité.

5. Unik View AI

Nous pouvons proposer des fonctionnalités utilisant des modèles d'intelligence artificielle (« Unik View AI »), notamment dans le cadre d'un Essai de produit. Leur utilisation est régie par les présentes Conditions et par les Conditions Unik View, telles que mises à jour périodiquement et intégrées aux présentes par référence.

6. Tarifs et paiement

6.1. Offres d'abonnement

Nous pouvons proposer des offres gratuites ou payantes donnant accès à certaines composantes des Services (« Offre d'abonnement ») et à des options additionelles. Nous pouvons les modifier, ajouter des services ou fonctionnalités payantes, ou modifier les tarifs. Toute modification du prix ou des modalités de paiement prend effet au cycle de facturation suivant la notification. Une Offre peut inclure des quotas ; tout dépassement peut

entraîner des frais supplémentaires, facturés lors d'une régularisation ou prélevés automatiquement sur le moyen de paiement associé au compte.

6.2. Facturation et paiement

Pour toute Offre payante, vous acceptez de régler les sommes dues et nous autorisez à débiter automatiquement votre moyen de paiement tant que votre compte reste actif. Les offres peuvent être souscrites pour une période déterminée (« Durée d'abonnement »). En souscrivant, vous acceptez les prix et modalités affichés lors de la commande, sur la page tarifaire ou autrement communiqués.

Vous devez fournir un moyen de paiement valide et accepté. Vous nous autorisez à transmettre les informations nécessaires à nos prestataires de paiement et à débiter, en euros, le prix de la transaction, les taxes et frais applicables ainsi que les échéances récurrentes. Vous supportez les taxes et frais liés au paiement, notamment les frais de virement, de carte ou d'opération internationale.

Nous utilisons actuellement GoCardless comme prestataire de paiement tiers. En utilisant les Services, vous acceptez les conditions applicables de GoCardless. Si le règlement échoue, vous restez redevable des sommes dues et nous autorisez, ainsi que notre prestataire, à renouveler les tentatives de débit jusqu'au paiement complet. Sauf stipulation expresse, les paiements ne sont ni remboursables ni transférables.

6.3. Renouvellements

L'abonnement se poursuit jusqu'à sa résiliation par vous ou par nous. Sauf résiliation avant l'échéance, toute Offre est renouvelée automatiquement pour une période identique à la durée initiale, au tarif applicable à la date du renouvellement. Le montant est débité mensuellement ou annuellement à la date anniversaire, selon l'offre choisie. Vous reconnaissez le caractère récurrent des paiements et demeurez responsable de toutes les échéances antérieures à la résiliation.

6.4. Annulation et résiliation

Si nous résilions une Offre sans manquement de votre part ni défaut de paiement, nous remboursons au prorata la période payée et non utilisée. Si vous résiliez, l'accès se poursuit jusqu'à la fin de la période en cours puis cesse sans frais supplémentaires. Si vous résidez dans l'Union européenne ou en Turquie et résiliez dans les quatorze jours suivant l'achat, vous pouvez obtenir le remboursement des paiements effectués ; en cas de demande de remboursement, l'accès cesse immédiatement. Hors ce cas et sauf obligation légale, aucun remboursement n'est dû pour la période en cours.

6.5. Retards de paiement

Tout retard de paiement entraîne des frais de 1,5 % par mois sur la somme due ou, si ce montant est inférieur, le taux maximal autorisé par la loi, auxquels s'ajoutent les frais de recouvrement.

6.6. Crédits

Les crédits portés au compte expirent un an après leur acquisition ou à l'expiration ou la résiliation du compte, selon la première de ces dates. Les crédits attribués à un espace gratuit expirent si cet espace n'est pas converti en offre payante dans les quatre-vingt-dix jours, sauf indication contraire. Ils n'ont aucune valeur monétaire ou d'échange et ne sont ni transférables ni remboursables.

7. Conditions supplémentaires applicables aux applications mobiles

7.1. Applications mobiles

Nous pouvons fournir des logiciels permettant d'accéder aux Services depuis un appareil mobile compatible. Les frais de données facturés par votre opérateur restent à votre charge. Nous vous accordons une licence non exclusive, non transférable et révocable d'utiliser une copie compilée des applications sur un ou plusieurs appareils vous appartenant ou loués exclusivement par vous. Les applications peuvent être mises à niveau automatiquement ; les présentes Conditions s'appliquent à toute mise à jour. Les composants tiers restent régis par leurs licences. Aucun droit de propriété ne vous est transféré.

7.2. Conditions des boutiques d'applications

Si vous obtenez une application depuis une boutique tierce, notamment l'Apple App Store ou Google Play Store, vous reconnaissez que le contrat est conclu entre vous et nous, non avec la boutique ; que votre usage doit respecter ses conditions ; que nous sommes seuls responsables de l'application ; et que la boutique n'assume aucune obligation à son égard. La boutique concernée est toutefois bénéficiaire tiers des présentes stipulations relatives à l'application.

8. Confidentialité et données personnelles

En utilisant les Services, vous reconnaissez que nous pouvons collecter, utiliser et divulguer vos données personnelles ainsi que des données agrégées ou anonymisées conformément à notre Politique de confidentialité, et que vos données peuvent être collectées, utilisées, transférées et traitées en Europe. Lorsque l'utilisation des Services exige le traitement de données personnelles figurant dans Votre Contenu, ce traitement est réalisé conformément à la Politique de confidentialité et, le cas échéant, à un accord de traitement des données (« DPA »). Une fois signé, le DPA est intégré aux présentes et prévaut en cas de contradiction.

9. Sécurité

9.1. Mesures de sécurité

Nous avons mis en œuvre des mesures visant à protéger Votre Contenu contre la perte accidentelle et les accès, usages, modifications ou divulgations non autorisés. Nous ne pouvons toutefois garantir qu'aucun tiers ne contournera ces mesures. Les technologies Internet comportent un risque intrinsèque de divulgation et vous fournissez Votre Contenu à vos propres risques.

9.2. Authentification à double facteurs

Les Services permettent l'authentification à deux facteurs (« 2FA »), dont l'usage réduit substantiellement le risque d'accès non autorisé. Nous recommandons son activation à tous les utilisateurs. Nous ne saurions être responsables des dommages, pertes ou responsabilités qui auraient pu être évités par l'utilisation de la 2FA.

10. Politique relative au droit d'auteur

Nous respectons les droits des titulaires de droits d'auteur conformément à notre Politique relative au droit d'auteur, intégrée aux présentes par référence. Si vous estimez qu'une œuvre protégée a été reproduite illicitement et est accessible via les Services, vous devez suivre la procédure décrite dans cette politique.

11. Services tiers

LES SERVICES PEUVENT CONTENIR DES LIENS VERS DES CONTENUS TIERS, VOUS ORIENTER VERS DES PRESTATAIRES INDÉPENDANTS OU NÉCESSITER DES SERVICES, SITES, INFORMATIONS, PRODUITS, APPLICATIONS OU EXTENSIONS DE TIERS (« SERVICE TIERS »). L'utilisation d'un Service tiers est soumise à ses propres conditions et politique de confidentialité. Nous ne cautionnons ni n'assumons aucune responsabilité à l'égard de ces Services tiers, même lorsqu'une revue fonctionnelle ou de sécurité a été effectuée. Vous les utilisez et y partagez Votre Contenu à vos propres risques ; nos Conditions et notre Politique de confidentialité ne régissent pas cet usage.

12. Indemnisation

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous garantir, ainsi que nos sociétés affiliées, agents, fournisseurs, concédants, salariés, prestataires, dirigeants et administrateurs, contre toute réclamation, dommage, obligation, perte, responsabilité, coût, dette ou dépense, y compris les honoraires d'avocat, résultant : (i) de votre accès aux Services ou de leur utilisation ; (ii) d'une violation des présentes ou de vos déclarations et garanties ; (iii) d'une atteinte aux droits d'un tiers ; (iv) d'une violation de la loi ; (v) de Votre Contenu ; (vi) d'une faute intentionnelle ; ou (vii) de l'accès d'un tiers au moyen de vos identifiants ou codes de sécurité.

13. Absence de garantie

LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». LEUR UTILISATION S'EFFECTUE À VOS RISQUES. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS EXCLUONS TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Nous ne garantissons pas l'exactitude des contenus, l'adéquation des Services à vos besoins, leur disponibilité continue ou sécurisée, la correction des défauts ni l'absence de composants nuisibles. Vous êtes seul responsable des dommages affectant vos équipements et des pertes de données résultant de l'utilisation des Services ou d'un téléchargement.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de garanties implicites. Les exclusions ci-dessus ne s'appliquent donc que dans la mesure permise par la loi. Vous pouvez disposer de droits supplémentaires selon votre juridiction.

14. Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS ET NOS AFFILIÉS, AGENTS, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS NE RÉPONDONS D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, PUNITIF, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, NOTAMMENT DES PERTES DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'USAGE, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES IMMATÉRIELLES, RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES SERVICES. Nous ne répondons pas davantage des dommages découlant d'un piratage, d'une altération ou de tout accès non autorisé au Service, au compte ou aux informations qui y sont stockées.

Nous déclinons notamment toute responsabilité en cas d'erreur de contenu, dommage corporel ou matériel, accès non autorisé à des serveurs sécurisés ou à des données personnelles, interruption de transmission, virus ou code malveillant transmis par un tiers, perte causée par un contenu, perte de données, ou comportement diffamatoire, offensant ou illicite d'un tiers.

NOTRE RESPONSABILITÉ GLOBALE NE POURRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉS AU COURS DES DOUZE MOIS PRÉCÉDANT LE FAIT GÉNÉRATEUR. Ce plafond est cumulatif et non applicable séparément à chaque réclamation ou incident. Il s'applique quel que soit le fondement invoqué,

même si nous avons été informés de la possibilité du dommage, sous réserve des limitations interdites par la loi applicable.

15. Confidentialité

15.1. Informations confidentielles

Chaque partie (« Partie divulgatrice ») peut communiquer à l'autre (« Partie destinataire ») des informations non publiques, propriétaires ou confidentielles (« Informations confidentielles »). Sont notamment concernées les informations commerciales, produit, technologiques et marketing non publiques ainsi que les Fonctionnalités d'essai. Ne sont pas confidentielles les informations qui deviennent publiques sans violation des présentes, sont reçues licitement d'un tiers non tenu au secret, étaient déjà détenues par la Partie destinataire, ou sont développées indépendamment sans usage des Informations confidentielles.

15.2. Protection et utilisation

La Partie destinataire doit protéger les Informations confidentielles avec un degré de soin au moins équivalent à celui appliqué à ses propres informations, et jamais inférieur à un niveau commercialement raisonnable. Elle ne peut les utiliser que pour exercer ses droits, exécuter ses obligations, étudier une relation commerciale ou poursuivre une finalité compatible avec la Politique de confidentialité. Elle ne peut les divulguer qu'aux prestataires ou conseils financiers et juridiques qui ont besoin d'en connaître et sont soumis à des obligations de confidentialité au moins équivalentes.

15.3. Divulgation imposée

Si la loi ou une procédure judiciaire impose une divulgation, la Partie destinataire doit, sauf interdiction, déployer des efforts commercialement raisonnables pour prévenir au préalable la Partie divulgatrice afin qu'elle puisse solliciter, à ses frais, une mesure de protection ou tout autre recours.

15.4. Mesures injonctives

Chaque partie reconnaît qu'une violation de la confidentialité causerait un préjudice irréparable difficilement réparable par des dommages-intérêts. La partie lésée peut donc solliciter une mesure injonctive en cas de violation réelle ou menacée, sans devoir démontrer un dommage effectif ni l'insuffisance d'une réparation pécuniaire.

16. Droit applicable, arbitrage et renonciation aux actions collectives et au procès devant jury

16.1. Droit applicable

Vous acceptez que nous soyons réputés domiciliés exclusivement en France et que les Services constituent une activité passive ne créant pas, hors de France, de compétence personnelle à notre égard. Les présentes Conditions sont régies par le droit Euroméen, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.

La loi fédérale américaine sur l'arbitrage, 9 U.S.C. §§ 1-16 (« FAA »), régit l'interprétation et l'exécution de la convention d'arbitrage et prévaut sur les lois des États dans toute la mesure permise. Si la FAA est déclarée inapplicable à une question, celle-ci est régie par le droit de votre État de résidence. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

Pour les actions dans lesquelles nous conservons le droit de solliciter une mesure injonctive ou équitable afin de protéger nos droits de propriété intellectuelle ou propriétaires, vous acceptez la compétence personnelle exclusive des juridictions Françaises et Européennes.

16.2. Arbitrage

LISEZ ATTENTIVEMENT LE PRÉSENT ARTICLE. Il impose l'arbitrage des différends et limite les modalités de recours. La convention d'arbitrage couvre toute contestation, tout différend ou toute réclamation résultant directement ou indirectement des présentes Conditions, de leur formation, validité, interprétation, exécution ou résiliation, de l'accès aux Services ou de leur utilisation, des communications reçues, des transactions réalisées au moyen des Services, ou de toute autre composante de votre relation avec nous, y compris les réclamations antérieures à votre acceptation.

Un nouvel utilisateur peut refuser cette convention d'arbitrage dans les trente jours suivant son acceptation des présentes en écrivant à legal@unikview.com, en indiquant ses nom et prénom et sa volonté de s'en retirer. Ce retrait n'affecte pas les autres stipulations, notamment celles relatives au droit applicable et aux juridictions compétentes.

Avant toute réclamation, vous devez nous contacter à legal@unikview.com et tenter une résolution amiable. Si le différend n'est pas résolu dans les soixante jours, il est soumis à un arbitrage contraignant administré par la CCI, le CMAP, ou l'ADIJ selon ses procédures accélérées facultatives en vigueur, sous réserve des présentes. L'arbitrage se déroule à Paris (France), sauf accord contraire. Les frais d'arbitrage sont à la charge de la partie demanderesse.

Les parties conviennent expressément des modalités suivantes :

1. **Nombre d'arbitres :** Le tribunal arbitral sera composé **de trois (3) arbitres**, nommé(s) conformément audit Règlement. Les arbitres devront justifier d'une expertise reconnue en droit du numérique et des technologies de l'information.
2. **Siège de l'arbitrage :** Le siège légal de l'arbitrage sera fixé à **Paris, France**.
3. **Langue de la procédure :** La langue de la procédure arbitrale sera le **français**.
4. **Dématérialisation :** Les parties acceptent que l'ensemble des échanges de pièces, de conclusions, ainsi que les éventuelles audiences de procédure ou de plaidoirie, puissent s'effectuer par des moyens de communication électronique sécurisés (visioconférence, plateforme d'échange de fichiers).
5. **Droit applicable :** Le tribunal arbitral tranchera le litige conformément aux règles du **droit français**. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties.

Si une stipulation de la convention d'arbitrage est déclarée nulle, illicite ou inexécutable, elle est dissociée sans affecter les stipulations restantes. Toutefois, si la renonciation aux actions collectives ou au procès devant jury est invalidée parce qu'elle empêcherait une injonction d'intérêt public, la seule demande portant sur cette injonction est dissociée de l'arbitrage et peut être portée devant une juridiction civile ; les autres demandes restent soumises à l'arbitrage.

16.3. Renonciation aux actions collectives et au procès devant jury

TOUTE RÉCLAMATION DOIT ÊTRE FORMÉE À TITRE INDIVIDUEL ET NON COMME DEMANDEUR OU MEMBRE D'UNE ACTION COLLECTIVE, D'UNE ACTION DE GROUPE, D'UNE ACTION DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ OU D'UNE AUTRE PROCÉDURE REPRÉSENTATIVE. Sauf accord contraire, l'arbitre ne peut regrouper les demandes

de plusieurs personnes et ne peut accorder réparation qu'au demandeur individuel, dans la mesure nécessaire à sa propre réclamation. En acceptant les présentes, chaque partie renonce au procès devant jury et à toute participation à une procédure collective ou représentative.

17. Droits du gouvernement des États-Unis et d'autres entités publiques américaines

Le présent article s'applique aux États, nations, collectivités, subdivisions politiques, organismes, agences, commissions, administrations, conseils, bureaux, juridictions et autres entités exerçant des fonctions publiques, ainsi qu'à leurs agents (« Entité publique »). Pour le gouvernement américain, les Services constituent un « logiciel informatique commercial » et un « service commercial » au sens des textes fédéraux cités dans la version originale. Ils sont fournis aux clients publics et à leurs utilisateurs avec les seuls droits accordés aux autres clients et utilisateurs autorisés.

Les stipulations relatives notamment au renouvellement, à la résiliation, aux retards de paiement, à l'indemnisation, à l'arbitrage et à la cession s'appliquent aux Entités publiques sauf interdiction légale. Toute stipulation interdite est réputée adaptée uniquement dans la mesure nécessaire pour respecter la loi, tout en préservant autant que possible son effet initial.

18. Contrôle américain des exportations et sanctions

Vous reconnaissez que les Services peuvent être soumis aux règles de contrôle des exportations et de sanctions. Vous vous engagez à respecter les lois applicables, notamment les Export Administration Regulations du Département du Commerce des États-Unis, les sanctions administrées par l'Office of Foreign Assets Control (« OFAC ») du Département du Trésor et les International Traffic in Arms Regulations du Département d'État.

Ni vous, ni toute personne à laquelle vous rendez les Services accessibles, ni toute personne agissant pour votre compte, ni, pour une Organisation, ses filiales, dirigeants, administrateurs, salariés ou tout détenteur d'au moins 50 % des droits de vote, ne devez figurer sur une liste de personnes sanctionnées administrée par l'OFAC ou une autre autorité publique, ni être situé, résider ou relever du gouvernement d'un pays ou territoire soumis à des sanctions économiques ou à un embargo des États-Unis.

19. Droit de publicité

Nous pouvons vous identifier comme client dans nos supports promotionnels. Nous cesserons rapidement de le faire sur votre demande adressée au moyen de l'adresse mail suivante : legal@unikview.com.

20. Services interactifs

Les Services peuvent proposer, directement ou au moyen d'outils tiers, divers services interactifs, notamment des agents conversationnels et des fonctions de messagerie administrée. Vous acceptez que nous-mêmes et nos prestataires puissions surveiller et conserver la transcription de ces communications afin de fournir les outils et à des fins de qualité et de vérification. Leur utilisation est régie par les présentes Conditions et la Politique de confidentialité.

21. Informations au titre du règlement européen sur les services numériques

Nous traitons les contenus illicites et la désinformation conformément à nos informations relatives au règlement européen sur les services numériques, telles que mises à jour et intégrées aux présentes par référence. Ces informations s'adressent aux résidents de l'Union européenne.

22. Dispositions générales

22.1. Cession

Vous ne pouvez céder ni transférer les présentes Conditions, ni les droits ou licences accordés, sans notre accord écrit préalable. Nous pouvons les céder sans restriction. Toute tentative contraire est nulle.

22.2. Notifications et modification des Conditions

Nous pouvons vous adresser des notifications, légales, commerciales ou autres, par courrier électronique, par écrit, sur support papier ou par publication sur notre site, selon les modalités que nous déterminons, sous réserve des choix et droits prévus par la loi. Nous ne répondons pas des filtres automatiques appliqués par vous ou votre fournisseur de réseau.

Les présentes Conditions régissent l'accès aux Services et leur utilisation à compter du début de cet accès ou de cette utilisation, même si celui-ci est antérieur à leur publication. Nous pouvons les modifier périodiquement et mettrons à jour la date figurant en tête du document. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons, par exemple par publication, avis visible dans les Services ou autre communication. La poursuite de l'utilisation vaut acceptation. Si vous refusez les nouvelles Conditions, vous devez cesser d'utiliser les Services et supprimer votre compte.

22.3. Intégralité de l'accord et divisibilité

Les présentes Conditions, leurs avenants, les accords supplémentaires conclus en lien avec les Services et les documents intégrés par référence constituent l'intégralité de l'accord relatif aux Services. Aucun salarié ou représentant n'est habilité à les modifier oralement. Si une stipulation est déclarée invalide, les autres demeurent pleinement applicables ; toutefois, si la renonciation universelle aux actions collectives et au procès devant jury est inexécutable, l'intégralité de la convention d'arbitrage devient inexécutable.

22.4. Absence de renonciation

La renonciation à une stipulation ne vaut pas renonciation ultérieure ou continue à cette stipulation ou à une autre. Le fait de ne pas exercer un droit ou de ne pas invoquer une stipulation ne constitue pas une renonciation.

22.5. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions, veuillez nous contacter à l'adresse legal@unikview.com.